

レストラン専用ホスピタリティーサポートシステム価格表

(税別)

No	内容	ユーザー登録会員	
		システムサポート会員	通常料金
1	ホスピタリティーサポートシステム。電話アダプター1台と外部記憶装置(SDメモ리카ード32GB)付き	140,000円 (購入によりユーザー登録会員になります)	
2	ホスピタリティーシステム導入サポート 1. 最初にお店にお伺いし、最適なパソコン・周辺装置をご提案します。 2. パソコン、周辺装置を設置します。(購入代行も承ります。既存のPCをお使いいただく場合は購入不要です。) 3. 当システムのセットアップ作業 4. 当システムのデータバックアップの設定作業 5. 当システムの各種マスタ、ユーザー環境の設定作業 6. 電話アダプター設定作業(設置および設定) ※モデム装置とパソコンが離れている場合は電話線の延長が必要です。(延長電話線は市販のものを別途購入いただきます。店舗の構造によっては業者の工事が必要です。)	無料	10,000円
3	定期点検 1. 年1回、店舗にお伺いし、ホスピタリティーサポートシステムの稼働するパソコンの動作環境やデータのバックアップを点検します。 2. アドバイスや操作説明を行ったり、システムへのご要望をお伺いします。 3. システムを最新バージョンに無償アップデートします。	無料	20,000円
4	パソコン買い替えサポート パソコン買い替え、交換に伴う当システムとデータの移行作業を行います。あわせて上記定期点検を行います。また、インターネット環境を設定します。	無料	30,000円
5	周辺装置設置サポート プリンタ、無線LAN親機、外部記憶装置などPC周辺装置の設置作業、動作確認を行います。(購入代行も承ります)、また、インターネット環境を設定します。	無料	
6	システム障害サポート パソコンクラッシュ等のシステム障害時には、ホスピタリティーサポートシステムと同データの復旧を行います。 (ただし、データバックアップの設定がされていて、バックアップデータを保存するSDメモリーカードが破壊されていない場合に限りです。)	10,000円 (ただし、ソフトウェアのバグに起因するシステム障害対応は無料)	20,000円
7	Q/A パソコンの不具合、ホスピタリティーサポートシステムの不明点や不具合、ご要望に関する電話、メールによるお問い合わせにお答えします。	無料	
8	名簿データ移行作業 他ソフトで使用している名簿データがCSVファイル等のテキストデータとして取り出せることが必要です。	30,000円	60,000円
9	現地出張サポート ・ホスピタリティーシステムを最新バージョンにアップデート ・同システムが正常に動作し、利用されていることの確認およびアドバイス ・データのバックアップが正常に行われていることの確認 ・同システムへの要望のヒアリング ・操作説明、Q/A	10,000円	20,000円
10	名簿データ入出力機能 オプション機能。名簿データをCSVファイルとして入出力する機能です。出力する際は出力項目や出力条件を設定することができます。	10,000円 (ただし、8の名簿データ移行作業のサポートを受ける場合は無料)	

※ システムサポート会員 年会費 30,000円(税別、1PC単位)

※ システムサポート契約は自動継続になりますので、契約を解約する場合は、契約開始日の前日までに申し出ください。

※ システムサポート解約後、期間を空けて再度サポート会員になる場合は、契約終了日まで遡及して年会費をご請求申し上げます。

※ 1～2はシステム導入時にお渡しする請求書に基づき、銀行振り込み(一括)または分割払いにてお支払ください。

※ 3～10は請求書に基づき、銀行振り込みにてお支払ください。

※ 現地出張時の交通費は別途ご請求申し上げます。ただし、年1回の定期メンテナンスおよびソフトウェアのバグに起因する不具合対応による出張の交通費はご請求いたしません。(ただし、関東地域以外の店舗の場合は一部ご負担をお願いします。)

以上